



Application Remote Control

Mode d'emploi

(Version iOS)

Version utilisateur

Type de produit : NE-Z41, NE-Z41SH

Document N° : 81-SS00128 (Ver.6)

Application Ver. 1.0.0 ou ultérieure

Date de publication : 2025-10-31

Langue : Français



ATTENTION

- Lire attentivement le mode d'emploi avant d'utiliser le genou Allux™.
- Conserver ce manuel d'instructions pour les prochaines utilisations.

Nabtesco

Nabtesco Corporation



Introduction

Merci d'avoir acheté Nabtesco ALLUX™.

Les questions concernant l'utilisation typique comme l'adaptation, la marche, l'entretien, le dépannage et les mises en garde sont décrites dans le guide d'utilisation qui accompagne un ALLUX™ (dénommé ci-après « Guide d'utilisation de l'ALLUX™ »).

Le présent manuel dénommé "Application Remote Control Mode d'emploi" décrit comment installer et utiliser l'application Remote Control dans l'environnement iPhone (iOS).

Pour une utilisation sûre et confortable, lire attentivement le Guide d'Utilisation de l'ALLUX™ mentionné ci-dessus et ce mode d'emploi, bien en comprendre le contenu et respecter strictement les précautions de sécurité indiquées dans ces documents.

- Nabtesco est le propriétaire des droits d'auteur de ce document.
- IOS est une marque déposée ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays où elle est utilisée sous licence.
- iPhone est une marque d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Apple est une marque d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- App Store est une marque de service d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- La marque et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant au Bluetooth SIG. Inc. et toute utilisation de ces marques par Nabtesco Corporation est soumise à une licence.
- QR code est une marque déposée de Denso Wave Incorporated.
- Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives

Table des matières

Introduction	1
Table des matières	2
1 Modèle concerné et système d'exploitation.....	3
2 Procédure d'installation et réglages de base	4
3 Posture sécurisée	5
4 Mode de communication et connexion Bluetooth	6
5 Modes de fonctionnement d'ALLUX™	7
6 Réglages de base	9
7 Changement de mode.....	11
8 Connexion à ALLUX™	13
9 Acquisition de données	14
10 Écran général.....	15
11 Écran Autres paramètres	16
12 Écran à propos d'ALLUX™	17
13 Écran Nom du mode.....	18
14 Fenêtres de message d'erreur	19
14.1 Erreur de connexion à ALLUX™	19
14.2 3 Erreurs de mot de passe.....	19
14.3 Erreur de connexion sans fil.....	19
14.4 Erreur de communication sans fil	19
14.5 Erreur posture sécurisée	20
14.6 Dysfonctionnement hydraulique.....	20
14.7 Erreur du bouton Reconnexion	20
15 Dépannage.....	21

1 Modèle concerné et système d'exploitation

● ALLUX™ (type : NE-Z41)

ALLUX™ (type : NE-Z4) n'est pas supporté.

Le modèle concerné peut être identifié par les protections antérieurs, plus striés et également par l'étiquette collée sur le port de chargement.



NE-Z41
(Modèle Supporté)



NE-Z4
(Modèle Non Supporté)



NE-Z41
(Modèle Supporté)



NE-Z4
(Modèle Non Supporté)


- Compatibilité de l'OS : Veuillez consulter les informations de « Compatibilité » publiées sur l'App Store.

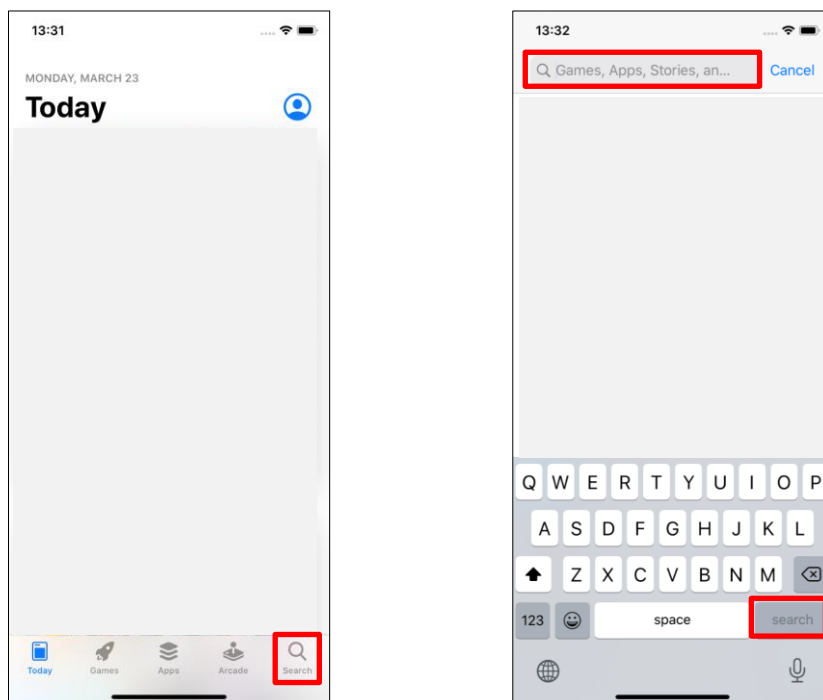


Précautions concernant le Bluetooth

- Les ondes radio émises par un appareil Bluetooth peuvent affecter le fonctionnement des appareils électroniques et autres dispositifs. Éteignez les appareils Bluetooth lorsque vous vous trouvez à proximité de sièges prioritaires dans les trains, dans les zones où des gaz inflammables sont générés, comme dans les avions, à proximité des portes automatiques et des dispositifs d'alarme incendie, car cela peut provoquer un accident.
- Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de fuite d'informations lors de l'utilisation de la technologie Bluetooth.
- Ce produit ne garantit pas une connexion sans fil avec tous les appareils Bluetooth. Le périphérique Bluetooth à connecter doit être conforme à la norme Bluetooth spécifiée par le Bluetooth SIG et doit avoir obtenu au moins une certification. En outre, même si le dispositif à connecter est conforme à la norme Bluetooth, des phénomènes tels que l'incapacité de se connecter ou un affichage ou un fonctionnement différent peuvent se produire, en fonction des caractéristiques et des spécifications du dispositif.
- Ne pas démonter ou modifier ce produit car la fonctionnalité sans fil de ce produit a été certifiée conforme aux normes techniques.

2 Procédure d'installation et réglages de base

1. Se connecter avec votre identifiant Apple.
Taper sur l'icône de recherche  dans l'angle inférieur droit de l'écran de "App Store".
2. Taper le nom de l'application "ALLUX2" dans le champ de recherche. Appuyer sur le bouton "Recherche" du clavier.



Ce QR code peut être utilisé pour l'installation.



3. Une fois les résultats de la recherche affichés, sélectionner l'application semblable à celle ci-dessous.

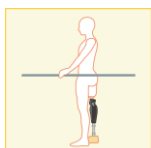


4. Appuyer sur le bouton "OBTENIR", puis sur le bouton "INSTALLER".
5. Une fois l'installation terminée, l'icône de l'application est créée sur l'écran d'accueil du smartphone.
6. Appuyer sur l'icône pour démarrer l'application.

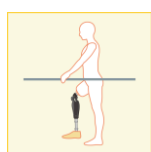
3 Posture sécurisée

Avant de changer le mode de fonctionnement de l'ALLUX™, à l'aide de cette application, l'utilisateur doit adopter une posture sécurisée même si la résistance hydraulique change. Cette posture est appelée "posture sécurisée". Expliquer à l'utilisateur la posture sécurisée.

【Posture sécurisée】



: État dans lequel ALLUX™ est bien droit, stable et peut être soumis à une charge de poids.



: État dans lequel l'ALLUX™ n'est pas soumis à une charge de poids mais où le genou peut être fléchi.



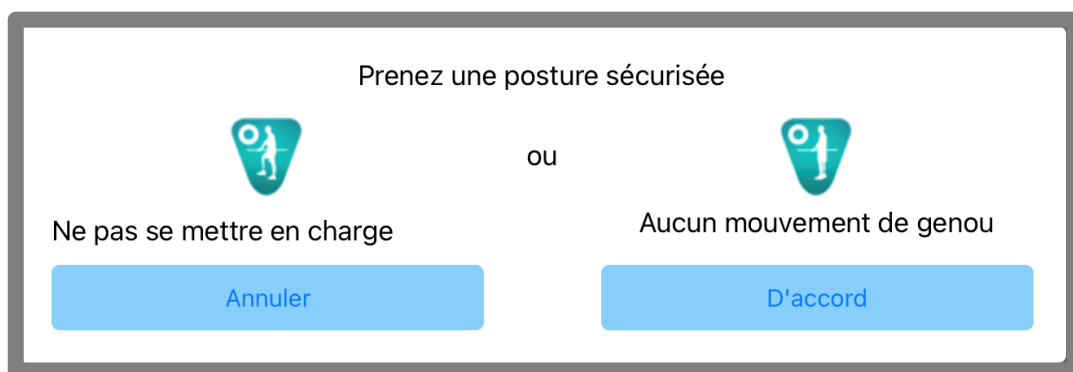
ATTENTION

■ Lorsque l'utilisateur prend la posture sécurisée sans appliquer le poids de son corps à l'ALLUX™, il doit tenir une main courante ou s'asseoir.

Vous risquez de perdre votre équilibre et de tomber.

[Demande de posture sécurisée]

Si ALLUX2™ n'est pas dans une position sécurisée lors de son réglage, une fenêtre contextuelle s'affiche. S'assurer que l'utilisateur est dans une position sécurisée, puis appuyer sur le bouton "OK".



Ne pas se mettre en charge sur Allux™

Aucun mouvement de genou

*Le texte de la fenêtre contextuelle peut être masqué sur certains appareils.

Si c'est le cas, veuillez tourner votre appareil à l'horizontale.

Si le texte est toujours visible même lorsque l'appareil est tourné horizontalement, veuillez vérifier le texte ci-dessus.

4

Mode de communication et connexion Bluetooth

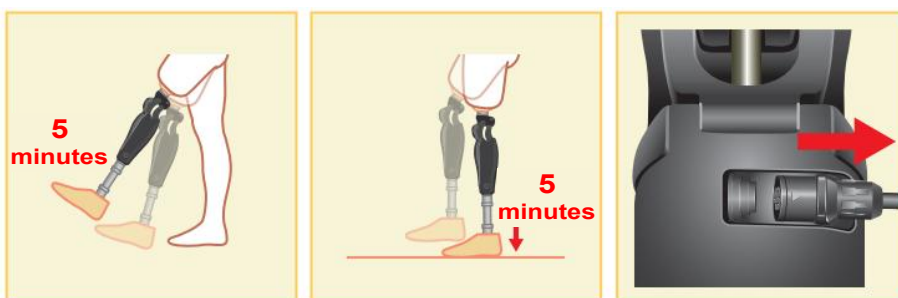
Afin d'économiser l'énergie, ALLUX™ n'est pas toujours en mode de communication.

Pour activer le mode de communication, effectuer les opérations suivantes.

Une fois que la communication avec ALLUX™ est établie à l'aide de cette application, cet état dure jusqu'à ce que la communication soit déconnectée.

[Mode de communication activé]

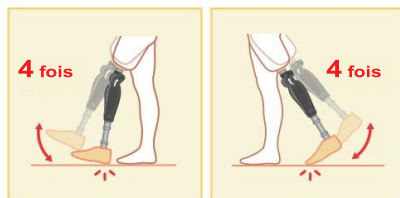
1. Pendant 5 minutes après qu'ALLUX™ se soit légèrement fléchi et soit étendu.
2. Pendant 5 minutes après que l'utilisateur a appliqué son poids à ALLUX™.
3. Pendant 5 minutes après avoir débranché le chargeur ou le capuchon de mise hors tension.



Avec la télécommande, il est possible de désactiver la connexion sans fil lorsque l'utilisateur monte dans un avion, etc. Pour rétablir la connexion sans fil à partir de cet état, les actions telles que celles indiquées ci-dessous sont nécessaires.

1. Débrancher le chargeur ou le capuchon de mise hors tension.
2. Appliquer une charge sur le talon 4 fois de suite ou appliquer une charge sur la pointe 4 fois de suite.

* Vous pouvez passer à l'un ou l'autre de vos choix par une méthode décrite à la page 14.



*Le simple fait de démarrer cette application ne permet pas de se connecter à ALLUX™. Toucher l'icône Bluetooth sur l'écran "Changement de mode" (voir page 11) pour vous connecter à l'ALLUX™.

*Le simple fait d'appuyer sur le bouton "Accueil", etc. du smartphone ne coupe pas la communication avec l'ALLUX™ et cette application continue de fonctionner en arrière plan. En appuyant à nouveau sur l'icône de cette application, elle démarre à l'état connecté.



ATTENTION

- Ne pas quitter cette application de force en éteignant le smartphone. Le faire, risque de mettre les valeurs des réglages dans un état pouvant entraîner une chute.

MISE EN GARDE

- Même si cette application tourne en arrière-plan sur le smartphone, la connexion avec ALLUX™ est maintenue et la batterie du smartphone continue à être consommée. Si la consommation de la batterie est préoccupante, déconnecter le smartphone d'ALLUX™ ou fermer cette

5 Modes de fonctionnement d'ALLUX™

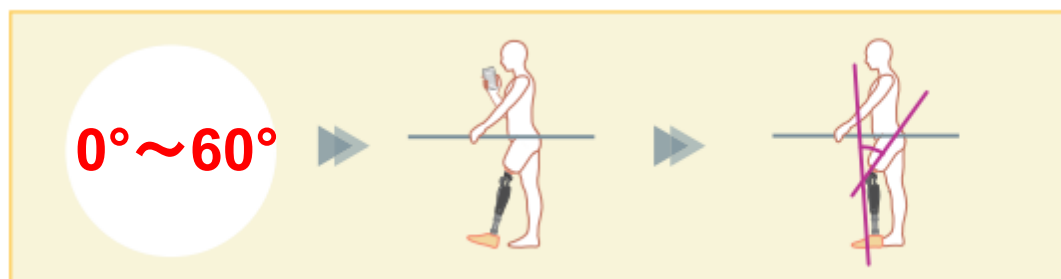
ALLUX™ dispose des cinq modes de fonctionnement suivants.

[Mode normal]

Le mode normal est ajusté pour une marche normale. En capturant les différentes situations de marche, les mouvements et les situations, ALLUX™ ajuste automatiquement la flexion et l'extension.

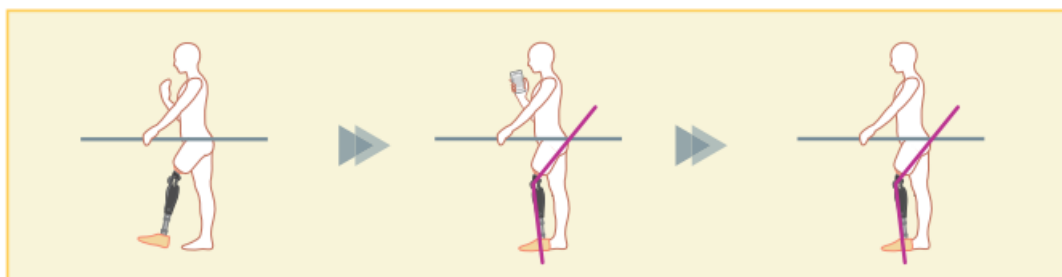
[Mode Angle de flexion limité]

En mode Angle de flexion limité, la flexion est limitée à un angle défini tandis que la résistance à l'extension reste libre.



[Mode Limitation sélective de l'angle de flexion]

ALLUX™ enregistre l'angle de flexion au moment où le mode Limitation sélective de l'angle de flexion est activé. La flexion est limitée à cet angle tandis que la résistance à l'extension reste libre.



MISE EN GARDE

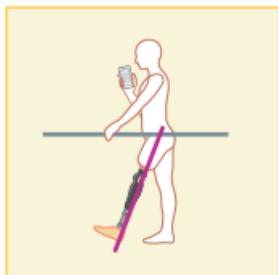
■ Lorsque le mode angle de flexion limité ou le mode Limitation sélective de l'angle de flexion est utilisé, il est très important ne pas appliquer une force excessive à l'ALLUX™ lors du verrouillage.

Si un impact excessif est appliqué à ALLUX™, celui-ci peut être gravement endommagé.

5 Modes de fonctionnement d'ALLUX™

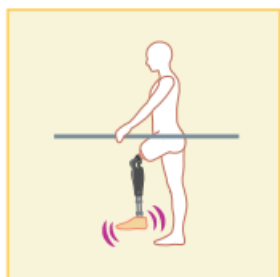
[Mode verrouillage en extension complète]

ALLUX™ est bloqué en extension complète.



[Mode Genou libre]

En mode "genou libre", ALLUX™ est complètement libre (sans aucune résistance).



Les modes de fonctionnement ci-dessus peuvent être assignés aux boutons de la télécommande par le prothésiste, à l'aide de l'application de réglage, pour ainsi passer du mode souhaité en appuyant sur le bouton correspondant de l'écran "Changement de mode" de l'application Remote Control (page 11).

Le mode normal est toujours assigné au bouton 1 de la télécommande.

Vous pouvez attribuer librement les cinq modes de fonctionnement ci-dessus aux boutons 2 à 5 de l'application Remote Control.

Configuration par défaut de la télécommande :

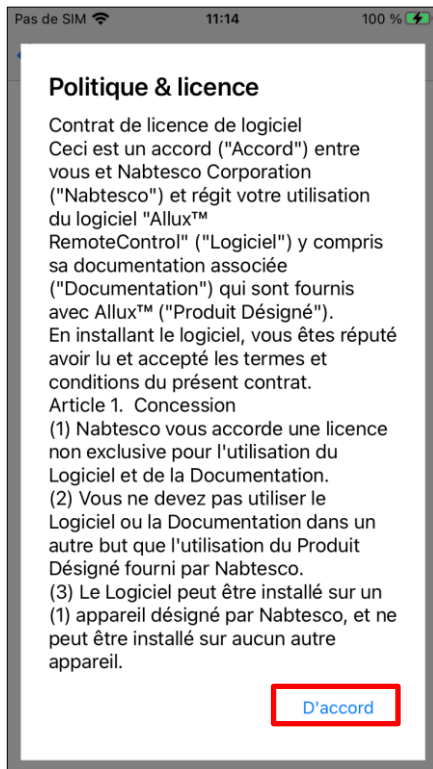
- Bouton 2 : mode Angle de flexion limité
- Bouton 3 : Limitation sélective de l'angle de flexion
- Bouton 4 : verrouillage en extension complète
- Bouton 5 : Genou libre

6 Réglages de base

1. Appuyer sur l'icône de cette application pour commencer.



2. Le formulaire "Politique & licence" s'affiche. Le lire avant d'appuyer sur le bouton "D'accord".

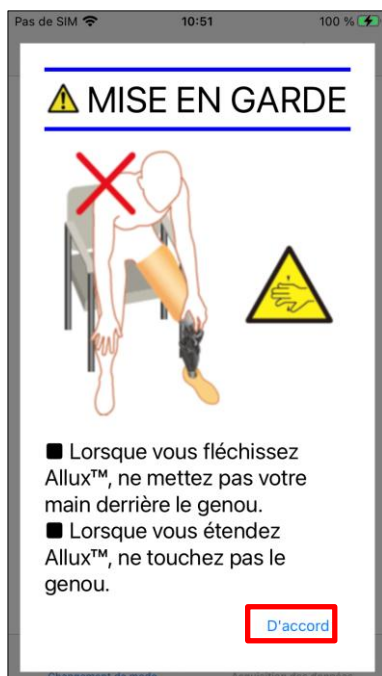


6 Réglages de base

3. Après l'affichage, pendant une seconde, du logo de la société, qui ne s'affiche que lors de la première connexion. Cet écran passe automatiquement à l'écran suivant.

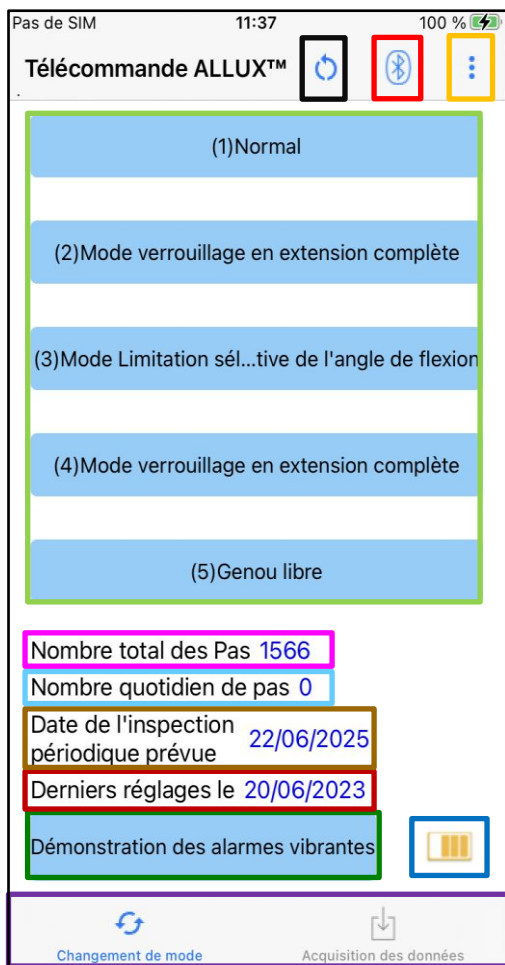


4. Une fenêtre d'avertissement s'affiche. Lire le message et appuyer sur le bouton "D'accord".



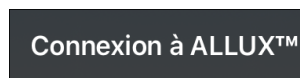
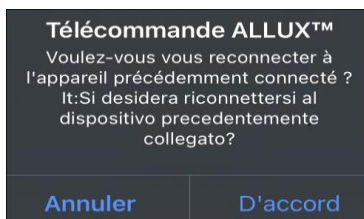
7 Changement de mode

L'écran "Changement de mode" s'affiche après la fenêtre d'avertissement.



● Icône Reconnexion:

Appuyer sur cette icône pour se connecter au dernier ALLUX™ connecté. Les fenêtres pop-up suivantes s'affichent avant et après la connexion.




● Icône Bluetooth:

Appuyer sur cette icône pour afficher l'écran "Connexion à ALLUX™" (page 13). L'icône change en fonction de l'état de la connexion. Lorsqu'il est à l'état déconnecté, appuyer sur l'icône pour activer la connexion.

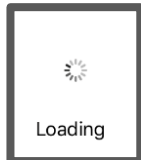


Déconnecté Connecté

● Icône Général:

Appuyer sur cette icône  pour afficher l'écran général (page 15).

Info attente : Pendant que cette application communique avec ALLUX™ ou effectue d'autres traitements, une couronne d'attente s'affiche. Pendant qu'elle est affichée, toutes les opérations à l'écran sont désactivées.



● Bouton de la télécommande:

Lorsqu'un de ces boutons est actionné, l'ALLUX™ passe dans mode qui lui a été préalablement assigné par le prothésiste. En appuyant sur le bouton, une fenêtre s'affiche. Appuyer sur le bouton "OK".

● Onglet de changement d'écran:

Il est possible de passer de l'écran "Changement de mode" à l'écran "Acquisition de données". Taper sur ces symboles ou faire glisser chaque écran vers la gauche ou la droite pour passer d'un écran à l'autre.

● Nombre total de pas:

Indique le nombre total de pas effectués.

● Nombre de pas quotidiens:

Indique le nombre de pas effectués le jour même.

7 Changement de mode

- **Date prévue de l'inspection périodique:**

Si vous saisissez la date de début d'utilisation dans "Autres paramètres" à partir de l'icône Général, la date prévue pour la prochaine inspection périodique s'affichera.

- **Derniers réglages le:**

Indique la date du dernier réglage de l'Allux™.

- **Bouton de démonstration des alarmes vibrantes:**

Démonstration des vibrations d'ALLUX™.

- **Niveau de charge batterie:**

Indique le niveau de charge de la batterie.



10% ou moins



10~40%



40~70%



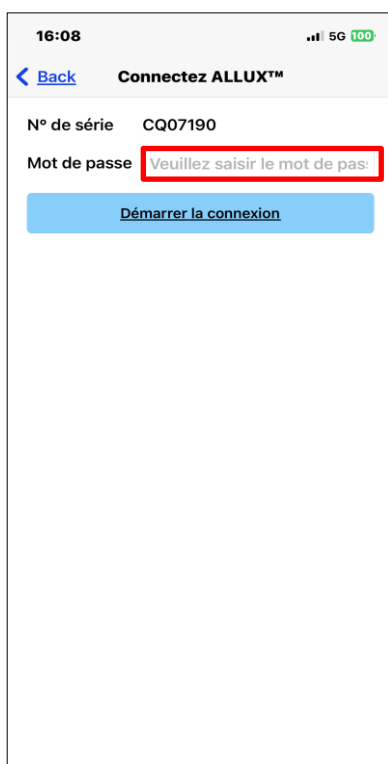
70% ou plus

8 Connexion à ALLUX™



1. Sur l'écran "Connexion à ALLUX™", la recherche d'appareils sans fil démarre automatiquement.
2. Les appareils liés à ALLUX™ sont répertoriés. Les caractères indiqués varient en fonction du numéro de série de ALLUX™.
La troisième ligne indique **l'état de la connexion**.
 - Déconnecté
 - En cours de connexion
 - Connecté
3. "ALLUX : Numéro de série" s'affiche. Si plusieurs appareils sont répertoriés, en fonction de votre propre numéro de série ALLUX™, sélectionner l'appareil sans fil approprié.
4. Si l'appareil sans fil de ALLUX™ n'est pas répertorié, la connexion sans fil de ALLUX™ peut être en mode veille. Activer la connexion sans fil en vous référant à la page 6.
5. Appuyer sur le dispositif sans fil de la liste.

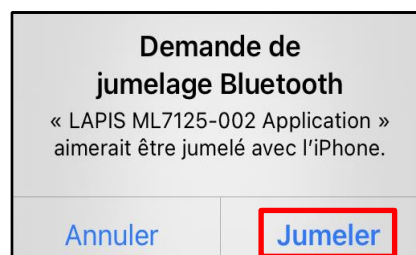
Ensuite, appuyer sur le bouton " Annuler", puis sur le bouton " Rechercher" qui s'affiche à cet endroit pour rechercher à nouveau les appareils sans fil.



L'écran "Connexion à ALLUX™" s'affiche. Entrer le mot de passe indiqué sur le port de chargement de ALLUX™. Si le mot de passe est erroné 3 fois, cette application doit être redémarrée

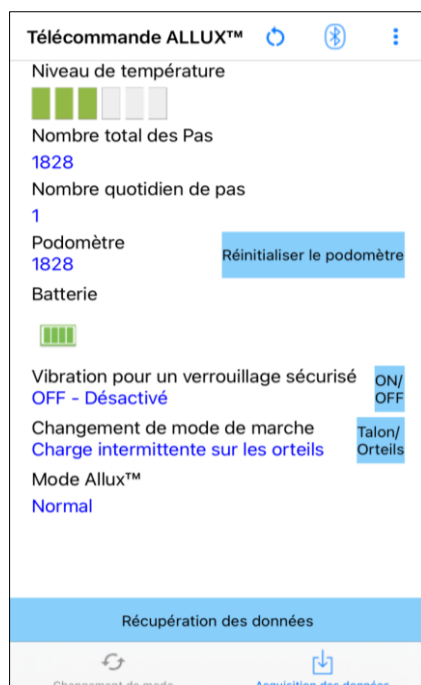
Si la connexion sans fil est réussie, l'écran "Changement de Mode" (page 11) s'affiche automatiquement .

Lors de la première connexion, il est nécessaire d'appairer un smartphone via Bluetooth. Appuyer sur Appairer Jumeler autoriser l'appairage.




9 Acquisition de données

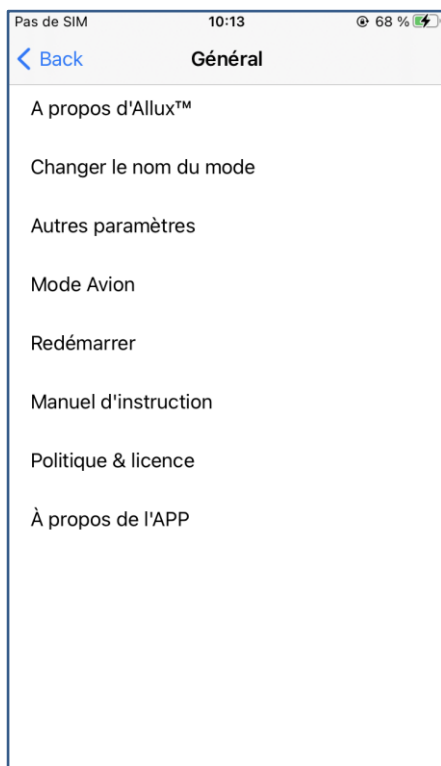
Il est possible de contrôler l'état de l'ALLUX™ sur cet écran.



- **Température :**
Il est possible de contrôler la température de l'ALLUX™. Des mouvements de flexion assistés répétés peuvent causer une augmentation de la température. Lorsque l'ALLUX™ est trop chaud, il entre en mode Température élevée et il n'est plus possible de marcher.
- **Nombre total de pas :**
Indique le nombre total de pas effectués.
- **Nombre de pas quotidiens :**
Indique le nombre de ps effectués le jour même.
- **Podomètre :**
Lorsque le bouton "Réinitialiser le podomètre" est activé, le nombre de pas revient à 0, puis il recommence à afficher le nombre de pas effectués à partir de ce moment.
- **Batterie :**
Indique le niveau de la batterie. (Les marques affichées sont les mêmes que celles de la page 11)
- **Vibration pour le verrouillage de sécurité :**
Ce bouton permet de faire vibrer ou non l'ALLUX™ lorsque le verrouillage de sécurité est activé (page 10 du Guide d'utilisation de l'ALLUX™).
- **Méthode de reconnexion :**
Ce bouton permet de changer la méthode pour remettre la connexion sans fil sans avoir à utiliser le chargeur ou le capuchon de mise hors tension. Par exemple, lorsque la connexion sans fil a été coupée pour monter dans un avion, etc. Voir la page 6.
- **Mode ALLUX™ :**
Indique le mode de marche actuel. Voir la page 7.
- **Bouton d'acquisition des données :**
Lorsque ce bouton est touché, les informations comme le nombre de pas sont mises à jour.

10 Écran général

Toucher l'icône "Général"  sur l'écran de démarrage permet l'affichage l'écran "Général".



- A propos d'ALLUX™ :
L'écran "A propos d'ALLUX™" (page 17) s'affiche.
- Changer le nom du mode :
L'écran " Changer le nom du mode " (page 18) s'affiche.
- Autres paramètres :
L'écran "Autres paramètres" (page 16) s'affiche.
Sur cet écran, vous pouvez choisir de vous connecter automatiquement au dernier ALLUX™ connecté au lancement de l'application, définir si une confirmation est nécessaire lors du changement de mode et saisir la date de début d'utilisation.
- Mode Avion :
Une fenêtre s'affiche. Appuyer sur le bouton "OK" pour désactiver la connexion sans fil ALLUX™.
- Redémarrer :
Redémarrer ALLUX™. Une fenêtre de confirmation s'affiche. Appuyer sur le bouton "OK".
*Lorsque la communication est interrompue, il faut réactiver la connexion.
(C'est la même action que de retirer et d'insérer le capuchon de mise hors tension.)
- Manuel d'Instruction :
Télécharger le manuel d'instructions à partir du lien.
- Politique & licence :
La page "Politique & licence" (page 9) s'affiche.
- À propos de l'APP :
Affiche le nom de l'application, l'utilisation, l'UDI DI, etc.

11 Écran Autres paramètres



: ACTIVÉ (fonctionne)



: DÉSACTIVÉ (ne fonctionne pas)

● Connexion automatique au lancement :

Vous pouvez choisir de vous connecter automatiquement au dernier ALLUX™ connecté au lancement de l'application.

● Omettre la confirmation lors du changement de mode :

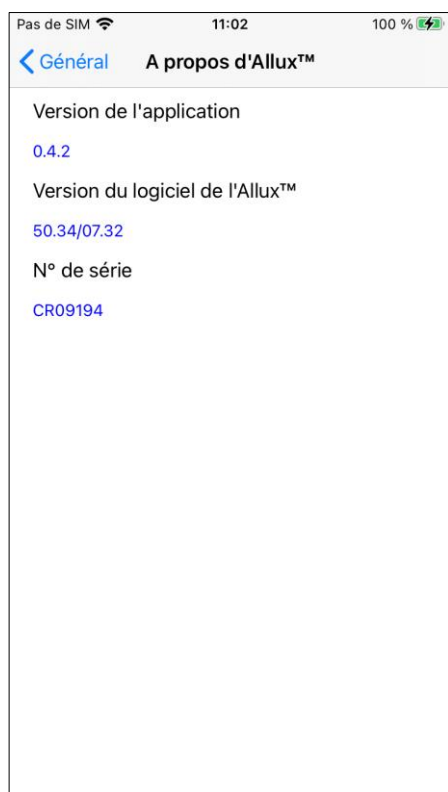
Vous pouvez choisir d'afficher ou non une fenêtre pop-up de confirmation lorsque vous appuyez sur un bouton permettant de changer de mode.

● Date de début d'utilisation :

Vous pouvez saisir la date de début d'utilisation. Cette saisie est nécessaire pour afficher la date prévue du contrôle périodique.

12

Écran à propos d'ALLUX™



- Version de l'Application :
La version de l'application s'affiche.
- Version du logiciel de l'ALLUX™ :
La version du logiciel de l'ALLUX™ s'affiche.
- N° de série :
Le N° de série de l'ALLUX™ s'affiche.

13 Écran Nom du mode

ALLUX™ permet d'attribuer librement les différents modes de fonctionnement décrits en page 7, aux boutons de l'application Remote Control. ALLUX™ permet également de modifier les noms des boutons indiqués sur l'écran "Changement de mode". S'assurer de bien vérifier l'affectation et le nom avec le prothésiste.

Il est pratique de nommer les boutons en fonction des valeurs de réglage, par exemple, "Mode normal (pour une chaussure à talon haut)" ou "Mode à angle de flexion limité (50 degrés)".

Si le prothésiste change l'affectation des modes, les noms des modes reviennent aux valeurs par défaut.

16:13 5G 100

[Back](#) Changer le nom du mode

Nom du Mode 1 de l'Allux™

(1)Normal

Nom du Mode 2 de l'Allux™

(2)Mode Angle de flexion limité

Nom du Mode 3 de l'Allux™

(3)Normal

Nom du Mode 4 de l'Allux™

(4)Mode verrouillage en extension comp...

Nom du Mode 5 de l'Allux™

(5)Genou libre

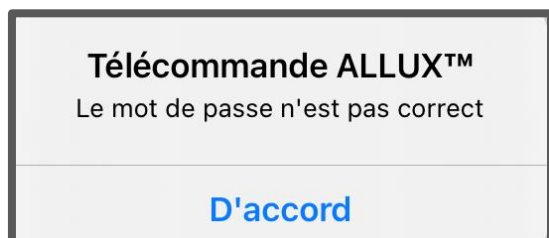
1. Appuyer sur le mode actif pour changer son nom.
2. Un clavier s'affiche à l'écran.
3. Entrer un nouveau nom.
4. Appuyez sur "✓" pour terminer l'entrée.
5. Une fois de retour à l'écran "Nom du mode", le nom est affiché dans cette application.

14 Fenêtres de message d'erreur

Si une erreur se produit pendant une opération, une fenêtre s'affiche.

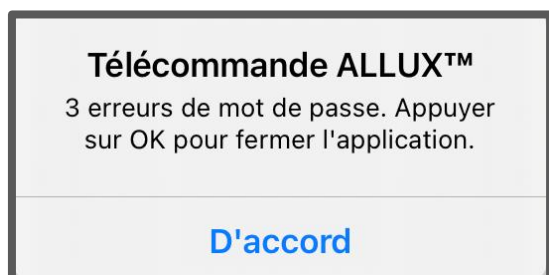
Suivre les instructions qui s'affichent dans la fenêtre.

14.1 Erreur de connexion à ALLUX™



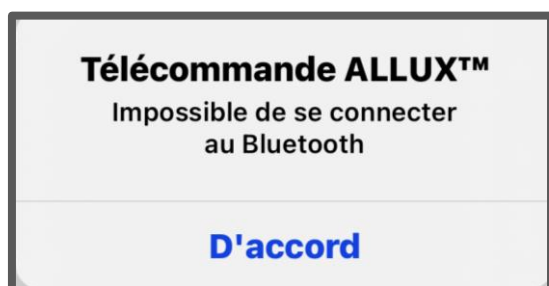
Cette erreur se produit lorsque le mauvais mot de passe a été saisi sur l'écran "Connexion à ALLUX™". Saisir le mot de passe indiqué sur le port de chargement.

14.2 3 Erreurs de mot de passe



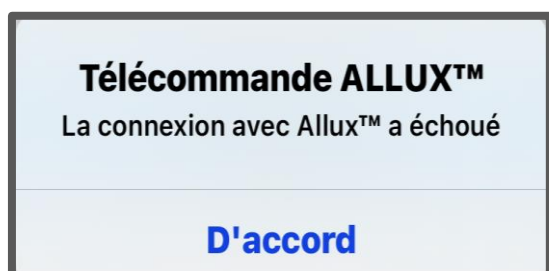
Cette erreur se produit si le mot de passe est mal saisi 3 fois de suite, sur l'écran "Entrer le mot de passe" ou sur l'écran "Connexion à ALLUX™". Cette application se ferme alors immédiatement. Lors du redémarrage de cette application, saisir à nouveau le mot de passe.

14.3 Erreur de connexion sans fil



Cette erreur se produit lorsque la connexion sans fil entre ALLUX™ et le Bluetooth du smartphone est défectueuse. Activer la connexion sans fil de l'ALLUX™ en vous référant à la page 6.

14.4 Erreur de communication sans fil

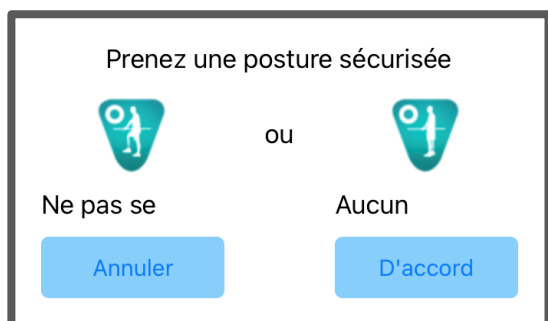


Cette erreur se produit lorsque la communication entre ALLUX™ et l'application sur le smartphone est défectueuse. Activer à nouveau la connexion sans fil en vous référant à la page 11.

Si cela se produit pendant un changement de mode, vérifiez l'état de l'ALLUX™ et utilisez-le

14 Fenêtres de message d'erreur

14.5 Erreur posture sécurisée



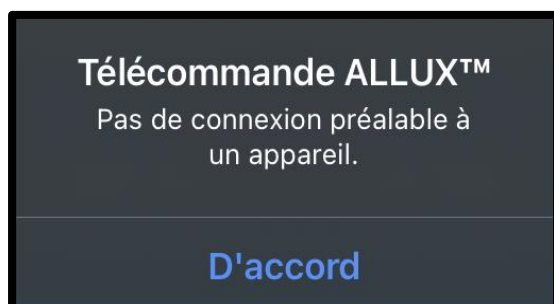
Si l'utilisateur n'adopte pas une posture sécurisée, ALLUX™ ne peut pas modifier les paramètres. Faire en sorte que l'utilisateur adopte une posture sécurisée en vous référant à la page 5.

14.6 Dysfonctionnement hydraulique



Le système hydraulique pouvant être hors service, le contrôle de ALLUX™ est arrêté. Contacter le distributeur pour obtenir une intervention de maintenance.

14.7 Erreur du bouton Reconnexion



Cette erreur s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton Reconnexion alors qu'aucun ALLUX™ n'a précédemment été connecté. Établir la connexion selon la procédure habituelle avant l'utilisation.

15 Dépannage

Problème	Point à contrôler	Solution
L'application Remote Control ne peut pas être installée.	Vérifier que la version du système d'exploitation est appropriée.	Mettez à jour votre système d'exploitation vers une version compatible répertoriée dans l'App Store.
	Vérifier que l'espace libre nécessaire du smartphone est suffisant.	Augmenter l'espace libre du smartphone.
ALLUX™ ne peut pas être connecté.	Vérifier que ALLUX™ est reconnu à l'écran "Connexion à ALLUX™" (page 13).	Sélectionner l'ALLUX™ dans l'écran "Connexion à ALLUX™".
	Vérifier que l'ALLUX™ n'est pas connecté à plusieurs appareils.	ALLUX™ ne peut pas être connecté à plusieurs appareils. Si le prothésiste utilise l'application de réglage, il doit se déconnecter.
	Vérifier que la fonction Bluetooth est activée sur le smartphone.	Activer le Bluetooth sur le smartphone.
	La connexion est impossible même avec les solutions ci-dessus.	Effectuer les trois étapes suivantes avant de se connecter à nouveau. (1) Redémarrer l'alimentation d'ALLUX™. (Insérer le chargeur ou le capuchon de mise hors tension, puis le retirer.) (2) Désactiver Bluetooth sur le smartphone, puis le réactiver. (3) Redémarrer l'application Remote Control
La connexion sans fil ne peut pas être rétablie même si une charge est appliquée sur le talon ou la pointe 4 fois de suite.	Vérifier que le réglage de la pointe ou du talon est correct ou que la manière d'appliquer une charge est correcte.	Vérifier le réglage avec cette application ou la manière d'appliquer une charge en vous référant à la page 6. Si la connexion sans fil ne peut toujours pas être rétablie, retirer et insérer le chargeur de batterie ou le capuchon de mise hors tension pour le rétablir.

15 Dépannage

ALLUX™ n'est pas présent sur l'écran "Connexion à ALLUX™".	Vérifier que la connexion sans fil ALLUX™ est activée.	Activer le Bluetooth sur le smartphone en vous référant à la page 6
	Vérifier que la batterie de ALLUX™ a été chargée.	Charger la batterie de l'ALLUX™.
	Vérifier que plusieurs applications ne fonctionnent pas en même temps.	Fermer les applications non nécessaires.
	Vérifier que la fonction Bluetooth est activée sur le smartphone.	Activer le Bluetooth sur le smartphone.
La communication entre ALLUX™ et l'Application est facilement déconnectée.	Vérifier si la charge de la batterie de l'ALLUX™ ou du smartphone est suffisante.	Recharger la batterie de l'ALLUX™ ou du smartphone.
	Vérifier si l'ALLUX™ est utilisé dans des conditions de communication sans fil spécifiques, par exemple à côté d'une voie ferrée, d'une autoroute, d'une tour de télévision, d'un aéroport, dans une exposition ou dans un hôpital.	Éviter d'utiliser l'appareil dans un environnement où les trains ou les véhicules vont et viennent fréquemment, ou dans un environnement où il y a de multiples connexions sans fil.
	Vérifier s'il y a des protections contre les ondes radio autour de l'utilisateur de ALLUX™.	Supprimer les protections qui bloquent les ondes radio. Aller dans un autre endroit.



Nabtesco Corporation

Fabricant

Nabtesco Corporation

Accessibility Innovations Company
Assistive Products Department

35, Uozakihama-machi Higashinada-ku
Kobe, 658-0024, Japon
Tél : +81 78 413 2724
Fax : +81 78 413 2725
<https://mobilityassist.nabtesco.com/>

Représentant autorisé pour les pays de l'EU

PROTEOR SAS

6, rue de la Redoute
21850 Saint-Apollinaire
France

Tél : +33 3 80 78 42 42
Fax : +33 3 80 78 42 15
cs@proteor.com



Contact

Merci de nous informer d'une erreur éventuelle ou d'un manque de page à ce document.

Nabtesco

Nabtesco Corporation