



# Aplicación de control remoto

## Manual de instrucciones

### (Versión Android)

Para usuarios

Tipo de producto : NE-Z41, NE-Z41SH

Número del documento : 81-SS00124 (ver.6)

Aplicación Ver. 1.0.0 o posterior

Fecha de emisión : 2025-10-31

Idioma: español



## CAUTELA

- Lea atentamente el manual de instrucciones antes de su uso.
- Guarde este manual de instrucciones para futuras referencias.

**Nabtesco**  
**Nabtesco Corporation**



# Introducción

Gracias por comprar el ALLUX™ de Nabtesco.

Los asuntos relacionados con el uso típico, como el ajuste y la marcha, el mantenimiento, la resolución de problemas y las notas de precaución, se describen en la Guía del usuario que viene con un ALLUX™ (en lo sucesivo, la Guía del usuario).

Este Manual de instrucciones de la aplicación de control remoto (en lo sucesivo, este manual) describe cómo instalar y usar la aplicación de control remoto (en lo sucesivo, esta aplicación) en el entorno del sistema Android.

Para un uso seguro y cómodo, lea detenidamente la Guía del usuario mencionada anteriormente y este manual, comprenda suficientemente el contenido y observe estrictamente las precauciones de seguridad establecidas en esos documentos.

- Nabtesco posee los derechos de autor de este documento.
- Android es una marca comercial registrada de Google Inc. en los Estados Unidos y otros países.
- Google es una marca comercial de Google Inc.
- Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG. Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Nabtesco Corporation se realiza bajo licencia.
- El código QR es una marca registrada de Denso Wave Incorporated.
- Todos los demás nombres de empresas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

# Tabla de contenidos

Introducción.....	1
Tabla de contenidos .....	2
1   Modelo y entorno operativo compatibles .....	3
2   Instalación procedimientos y ajustes iniciales.....	4
2.1   Procedimientos de instalación .....	4
2.2   Emparejamiento Bluetooth.....	5
3   Postura segura .....	6
4   Modo de comunicación y cómo conectar Bluetooth .....	7
5   Modo operativos de ALLUX™ .....	8
6   Configuración inicial.....	10
7   Pantalla de cambio de modo .....	12
8   Conexión a la pantalla ALLUX™ .....	14
9   Una adquisición de pantalla de datos .....	15
10   Pantalla general.....	16
11   Otros ajustes.....	17
12   Sobre ALLUX™ .....	18
13   Pantalla de nombre de modo .....	19
14   Mensaje emergente de error.....	20
14.1   Error de información de ubicación A .....	20
14.2   Error de información de ubicación B .....	20
14.3   Error de configuración de Bluetooth.....	20
14.4   Connection to ALLUX™ error .....	21
14.5   Error de contraseña (3 veces) .....	21
14.6   Error de conexión inalámbrica .....	21
14.7   Errorde comunicación inalámbrica.....	21
14.8   Error de postura segura .....	21
14.9   Error de control Hydraulic .....	22
14.10   Error de conexión del dispositivo en las proximidades .....	22
14.11   Error del botón "Reconectar".....	22
15   Solución de problemas .....	23

## 1

## Modelo y entorno operativo compatibles

- ALLUX™ (tipo: NE-Z41)

\*ALLUX™ (tipo: NE-Z4) no es compatible.

El modelo se puede identificar por el diseño de la almohadilla de enlace frontal.

También se puede identificar por la indicación en el puerto de carga.



NE-Z41  
(Tipo compatible)



NE-Z4  
(tipono compatible)



NE-Z41  
(Tipo compatible)



NE-Z4  
(tipono compatible)

- Sistema operativo compatible: Consulte los "Requisitos del sistema operativo" que aparecen en la información del software de la aplicación en Google Play Store.
- Espacio de almacenamiento libre: se recomienda 500 MB o más.

## Bluetooth®

### Precauciones en Bluetooth

- Las ondas de radio emitidas por un dispositivo Bluetooth pueden afectar el funcionamiento de dispositivos electrónicos y otros dispositivos. Apague los dispositivos Bluetooth cuando esté cerca de asientos prioritarios en los trenes, en áreas donde se genera gas inflamable, como en aviones cerca de puertas automáticas y dispositivos de alarma contra incendios, ya que puede causar un accidente.
- No asumimos ninguna responsabilidad por la fuga de información cuando se utiliza la tecnología Bluetooth.
- Este producto no garantiza la conexión inalámbrica con todos los dispositivos Bluetooth. El dispositivo Bluetooth a conectar debe cumplir con el estándar Bluetooth especificado por Bluetooth SIG y debe haber obtenido al menos una certificación. Además, incluso si el dispositivo a conectar cumple con el estándar Bluetooth, pueden ocurrir fenómenos como la incapacidad de conexión o una pantalla / operación diferente, dependiendo de las características y especificaciones del dispositivo.
- No desmonte ni modifique este producto, ya que la funcionalidad inalámbrica de este producto ha sido certificada para cumplir con las normas técnicas.

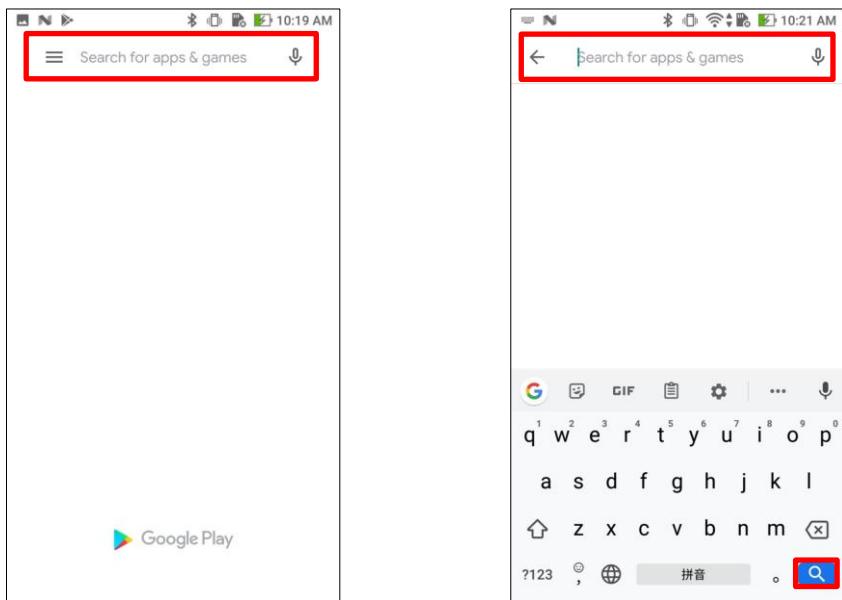
## 2 Instalación procedimientos y ajustes iniciales

### 2.1 Procedimientos de instalación

1. Inicia sesión con tu ID de Google.

Escribe el nombre de la aplicación "ALLUX2" en el campo Buscar.

Toca el botón  del teclado.



El siguiente código QR se puede utilizar para instalar.



2. Despues de que se muestren los resultados de la búsqueda, toque el destino App como se muestra a continuación.



3. Toque el botón "Instalar".
4. Una vez completada la instalación, se crea el icono de la aplicación en la pantalla de inicio del teléfono inteligente.
5. Toque el icono para iniciar la aplicación.

## 2 Instalación procedimientos y ajustes iniciales

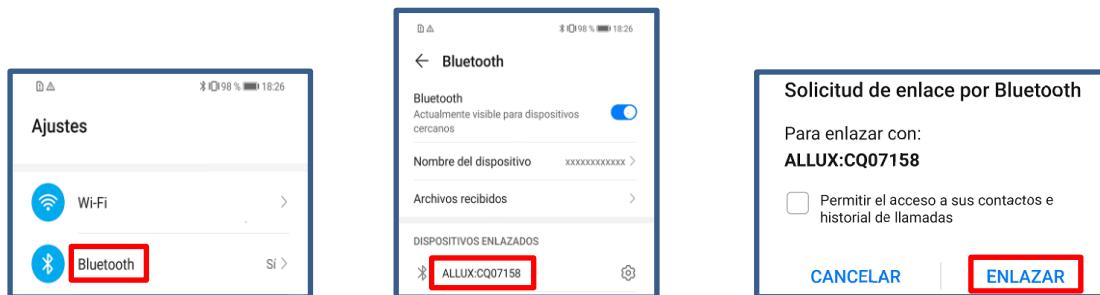
### 2.2 Emparejamiento Bluetooth

Se requiere emparejamiento Bluetooth antes de usar esta aplicación.

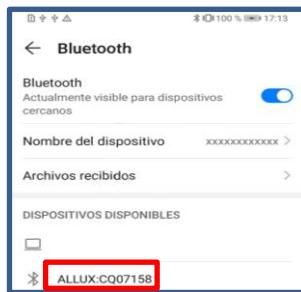
Siga el procedimiento a continuación para el emparejamiento.

\* El procedimiento y la pantalla variarán en función de su smartphone y de la versión de la aplicación. Consulta el manual de tu smartphone.

1. Retire la tapa de APAGADO del ALLUX™ para que ALLUX™ pueda comunicarse.  
\*La alimentación se enciende cuando se retira la tapa de apagado y se apaga cuando se inserta. (Consulte la página 7)
2. Pulse Bluetooth desde el botón Ajustes o Conexiones de dispositivos, etc. Seleccione ALLUX: XXXXXXX de los dispositivos disponibles y pulse Permitir o Emparejar si se requiere permiso.



3. Si el emparejamiento es correcto, la pantalla mostrará lo siguiente.



4. Inserte la tapa de APAGADO del ALLUX™ para desconectar el emparejamiento con ALLUX™.

## 3 Postura segura

Antes de cambiar el modo de funcionamiento de ALLUX™ utilizando la aplicación de control remoto, el usuario debe tomar una postura que sea segura incluso si cambia la resistencia hidráulica. Esta postura se conoce como "postura segura". Asegúrese de comprender las siguientes posturas seguras antes de usar ALLUX™.

### 【Postura segura】



- : El ALLUX™ es totalmente enderezado, estable y será seguro lugar su peso corporal sobre él.
- : El peso está fuera del ALLUX™ pero puede estar doblado.



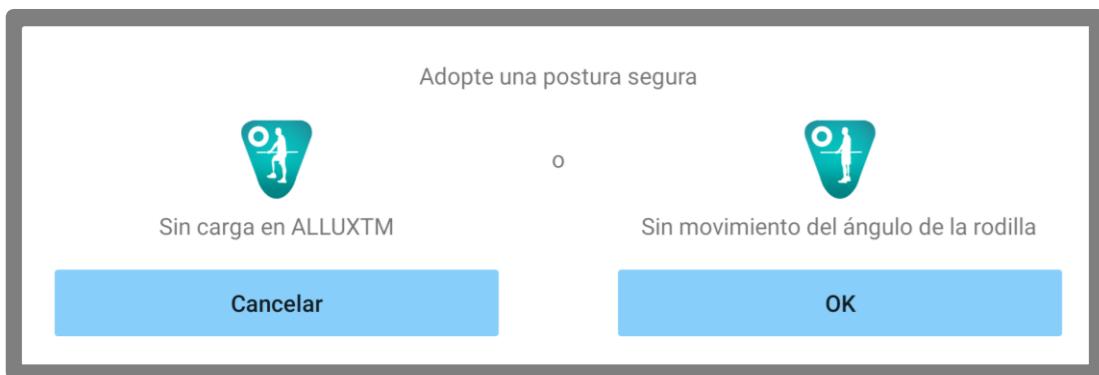
#### CAUTELA

Al tomar la postura segura sin aplicar el peso corporal a ALLUX™, sostenga una barandilla o siéntese.

Puede perder el equilibrio y caerse.

### [Solicitud de postura segura ]

Si ALLUX™ no está en la postura segura al cambiar el modo operativo de ALLUX™, se muestra una ventana emergente. Asegúrese de tener la postura segura y toque el botón "Aceptar".



\*El texto emergente puede estar oculto en algunos dispositivos.

Si este es el caso, gire su dispositivo horizontalmente.

Si el texto sigue siendo visible incluso cuando el dispositivo se vuelve horizontal, por favor revise el texto anterior.

## 4

## Modo de comunicación y cómo conectar Bluetooth

Para ahorrar energía, ALLUX™ no siempre está en modo de comunicación.

Para habilitar el modo de comunicación, debe realizar las siguientes operaciones.

Una vez que se establece la comunicación ALLUX™ utilizando esta aplicación, este estado dura hasta que se desconecta la comunicación.

**[Modo de comunicación habilitado]**

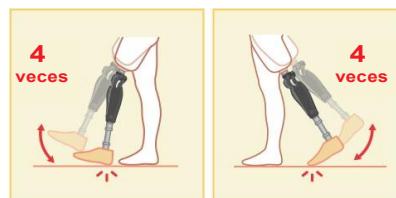
1. Durante 5 minutos después de que ALLUX™ esté ligeramente flexionado y extendido
2. Durante 5 minutos después de aplicar su peso corporal a ALLUX™
3. Durante 5 minutos después de desconectar el cargador o la tapa de apagado de ALLUX™



Es posible desactivar la conexión inalámbrica cuando el usuario se sube a un avión, etc. Para restaurar la conexión inalámbrica desde ese estado, se requieren las acciones como la que se muestra a continuación.

1. Desconecte el cargador o la tapa de apagado de ALLUX™.
2. " Aplicar una carga en el talón 4 veces de forma intermitente" o "Aplicar una carga en el dedo del pie 4 veces de forma intermitente "

\*Puede cambiar a cualquiera de los que desee mediante un método descrito en la página 15.



\*Con solo iniciar esta aplicación no se conecta a ALLUX™. Toque el icono de Bluetooth en la pantalla "Cambio de modo" (consulte la página 12) para conectarse a ALLUX™.

\*Simplemente tocando el botón de inicio, etc. en el smartphone no desconecta la comunicación con ALLUX™ y esta app sigue funcionando detrás de la pantalla. Si vuelve a tocar el icono de esta aplicación, se iniciará en el estado conectado.



**CAUTELA**

- No apague el smartphone ni cierre la fuerza de esta aplicación mientras cambia de modo con esta aplicación. Si lo hace, los valores de ajuste pueden convertirse en un estado no deseado y provocar una caída.

**NOTAR**

- Incluso si esta app está oculta en el smartphone, se mantiene la conexión con ALLUX™ y se sigue consumiendo la batería del smartphone. Si le preocupa el consumo de batería, desconecte el teléfono inteligente de ALLUX™ o cierre esta aplicación.

## 5

## Modo operativos de ALLUX™

ALLUX™ tiene los siguientes cinco modos operativos.

### [Modo normal]

El modo normal se ajusta para caminar normalmente. Juzgando varias situaciones de caminata y movimientos normales con el sensor, ALLUX™ ajusta automáticamente la flexión y la extensión.

### [Modo de límite de ángulo de Flexión]

En el modo de límite de ángulo de flexión, la resistencia a la flexión se bloquea en un ángulo designado, mientras que la resistencia de extensión permanece libre.



### [Modo de bloqueo de flexión selectiva variable]

ALLUX™ recuerda el ángulo en el que se activa el modo de bloqueo de flexión selectiva variable. La resistencia del leñero F se bloquea cuando alcanza ese ángulo, mientras que la resistencia a la extensión permanece libre.



### NOTAR

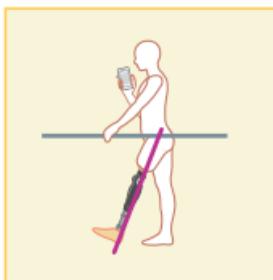
■ Cuando se utiliza el modo de límite de ángulo de iones flexibles o el modo de bloqueo de iones flexionar selectivo variable, no aplique fuerza excesiva a ALLUX™ al bloquearlo.

Si se aplica una fuerza de impacto excesiva a ALLUX™ puede dañarse.

## 5 Modo operativos de ALLUX™

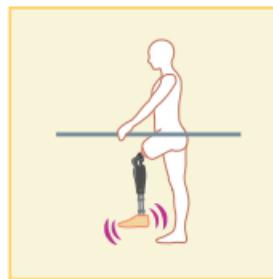
### [Modo de bloqueo de extensión completa]

ALLUX™ está bloqueado en un estado completamente extendido.



### [Modo de swing libre]

En el modo de giro libre, ALLUX™ se mantiene libre (estado libre de resistencia) .



Cada uno de estos modos operativos puede ser asignado a los botones en la aplicación de control remoto por el protésico utilizando la aplicación de ajuste, y puede cambiar a un modo que desee tocando el botón correspondiente en la pantalla "Cambio de modo" de la aplicación de control remoto (página 12).

El modo normal siempre se asigna al botón 1 de la aplicación control remoto.

Puede asignar libremente los cinco modos de funcionamiento por encima de los botones 2 a 5 en la aplicación de control remoto.

Control remoto predeterminado configuración:

- Botón 2: Flexión Angle Modo limitad
- Botón 3: Modo de bloqueo de flexión selectiva variable
- Botón 4: Modo de bloqueo de extensión complete
- Botón 5: Modo de giro libre

## 6

## Configuración inicial

\* La pantalla emergente variará en función del smartphone que esté utilizando.

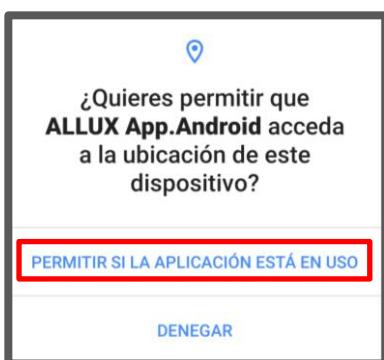
1. Toque el icono de esta aplicación para comenzar.



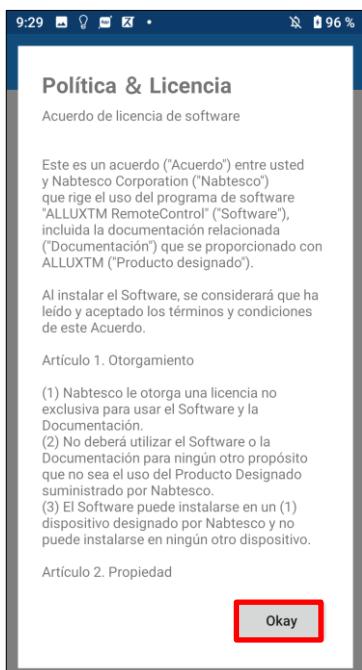
2. Se muestra una ventana emergente solicitando permiso para que esta aplicación acceda a la ubicación del teléfono inteligente. Toca "Permitir".

Android 12 o versiones posteriores no utilizan información de localización.

Aparecerá una ventana emergente solicitando permiso en relación con los dispositivos cercanos, por favor, permítalo.



3. Se muestra el cuadro de diálogo "Política & Licencia". Léalo y toque el botón "Aceptar".



## 6 Configuración inicial

4. Se muestra el logotipo de la empresa. A partir de la segunda vez, las pantallas anteriores se omiten y esta pantalla se muestra cuando toca el icono de esta aplicación. Despues de que el logotipo de la empresa se muestra en la pantalla durante un segundo, esta pantalla se cambia automáticamente a la siguiente pantalla.

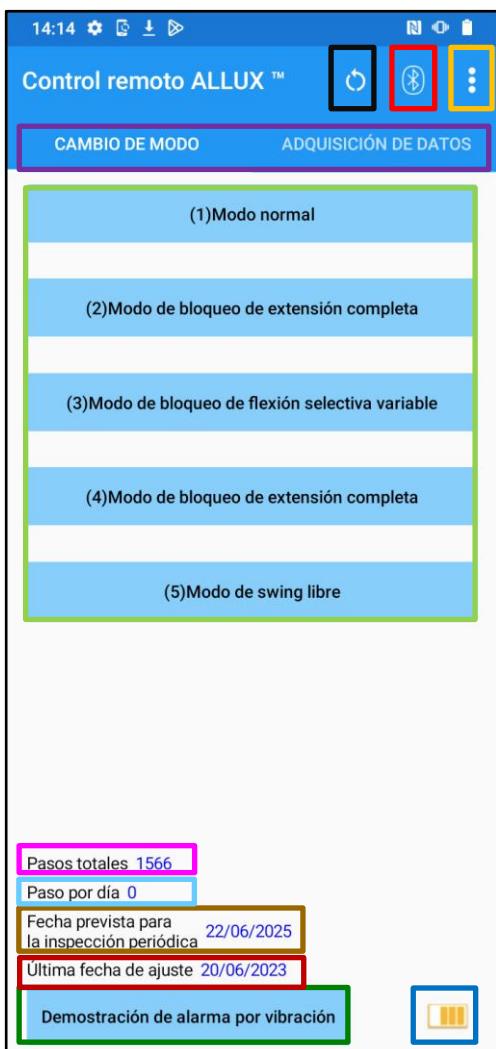


5. Se muestra una ventana emergente de advertencia. Léalo y toque el botón "Aceptar".



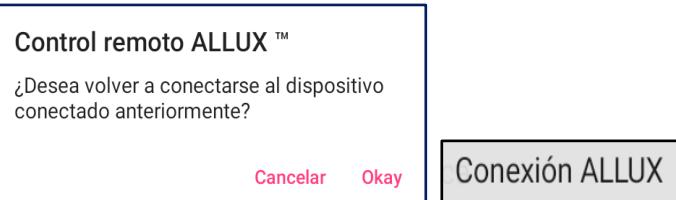
## 7

## Pantalla de cambio de modo



## ● Icône de "Reconexión":

Toque este ícono para conectarse al ALLUX™ previamente conectado. Las siguientes ventanas emergentes aparecen antes y después de la conexión.



## ● Icône de Bluetooth:

Toque este ícono para mostrar la pantalla "Conexión a ALLUX™" (página 14). El ícono cambia en función del estado de la conexión. Cuando esté en un estado desconectado, toque el ícono para habilitar la conexión



## ● Icône general:

Toque este ícono para mostrar la pantalla "General" ☰ (página 16).

Marca de espera:



Mientras esta aplicación se comunica con ALLUX™ o realiza otro procesamiento, se muestra una marca de espera. Mientras se muestra esta marca, todas las operaciones en pantalla están deshabilitadas.

## ● Botón de control remoto:

Cuando toca uno de estos botones, el estado de ALLUX™ cambia al modo operativo que fue asignado por el protésico de antemano. Al tocar el botón, se muestra una ventana emergente. Toque el botón "Aceptar".

## ● Pestaña de cambio de pantalla:

Puede cambiar entre la pantalla "Cambio de modo" y la pantalla "Adquisición de datos". Toque estos caracteres o deslice cada pantalla hacia la izquierda o la derecha para cambiar la pantalla.

## ● Total Pasos:

Muestra el número de pasos que ha realizado hasta este punto.

## ● Pasos diarios:

Muestra el número de pasos que hiciste en el día.

## ● Inspección periódica programada:

Si introduce la fecha de inicio de uso en "Otros ajustes" del ícono "General", aparecerá la fecha programada de la inspección periódica.

## 7

## Pantalla de cambio de modo

**● Fecha de ajuste más reciente:**

Muestra la fecha en que ALLUX™ se ajustó por última vez.

**● Botón de demostración de alarma de vibración:**

ALLUX™ vibra en demo.

**● Nivel de batería:**

Muestra el nivel de batería de ALLUX™.



10% ou moins



10~40%



40~70%



70% ou plus

## 8

## Conexión a la pantalla ALLUX™



1. En la pantalla "Conexión a ALLUX™", se inicia automáticamente el escaneo de dispositivos inalámbricos.

2. Los dispositivos relacionados con ALLUX™ se enumeran. Los caracteres indicados varían en función del número de serie de ALLUX™.

La tercera línea indica el estado de **connexión**.

- Desconectado
- Conectivo
- Conexo

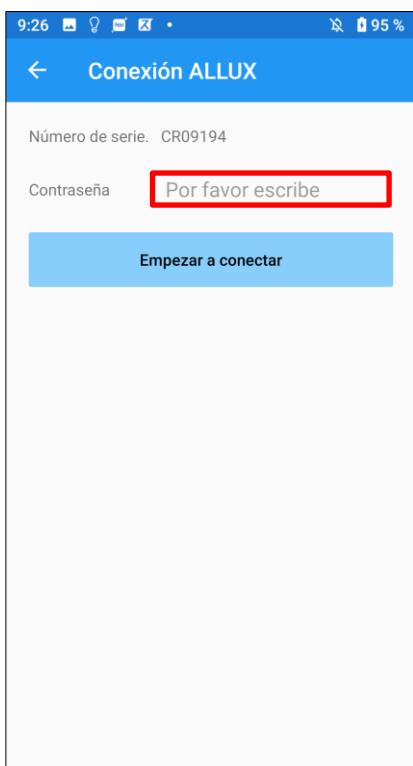
3. Se muestra "ALLUX: Serial No". Si aparece más de un dispositivo en la lista, de acuerdo con el número de serie de su ALLUX™, seleccione el dispositivo inalámbrico apropiado.

4. Si el dispositivo inalámbrico para ALLUX™ no aparece en la lista, la conexión inalámbrica de ALLUX™ puede estar en modo de suspensión. Active la conexión inalámbrica haciendo referencia a la página 7.

Después de eso, toque el botón "Cancelar" y luego toque el botón "Escanear" que se muestra en esa posición para buscar dispositivos inalámbricos nuevamente.

5. Toque el dispositivo inalámbrico en la lista. Si la conexión inalámbrica se realiza correctamente, la pantalla "Cambio de modo" (página 12) se muestra automáticamente.

Se muestra "Conexión a ALLUX™". Introduzca la contraseña indicada en el puerto de carga de ALLUX™. Si no ingresa la contraseña 3 veces, debe reiniciar esta aplicación.



## 9

## Una adquisición de pantalla de datos

Puede verificar el estado de ALLUX™ en esta pantalla.



● Temperatura actual:

Puedes consultar la temperatura de ALLUX™.

El movimiento de rendimiento repetido puede causar altas temperaturas. Cuando ALLUX™ se calienta, entra en modo de alta temperatura y no se puede caminar.

● Total Pasos:

Muestra el número de pasos que ha realizado hasta este punto.

● Pasos diarios:

Muestra el número de pasos que hiciste en el día.

● Podómetro:

Cuando toca el botón "Restablecer podómetro", el número de pasos se convierte en 0 una vez y luego comienza a mostrar la cantidad de pasos que realiza a partir de ese punto.

● Batería:

Muestra el nivel de batería. (Las marcas mostradas son las mismas que las que se muestran en la página 12.)

● Vibración para bloqueo de seguridad:

Este botón se utiliza para establecer si se debe o no hacer vibrar el ALLUX™ cuando el bloqueo de seguridad (página 10 de la Guía del usuario) está habilitado. El valor predeterminado se establece en "ON" (vibración).

● Método de iones de reconexión:

Este botón se utiliza para cambiar el método para devolver la conexión inalámbrica a ON sin usar el cargador o la tapa de apagado cuando la conexión inalámbrica se apagó para subir a un avión, etc. Consulte la página 7.

● Modo ALLUX™ actual:

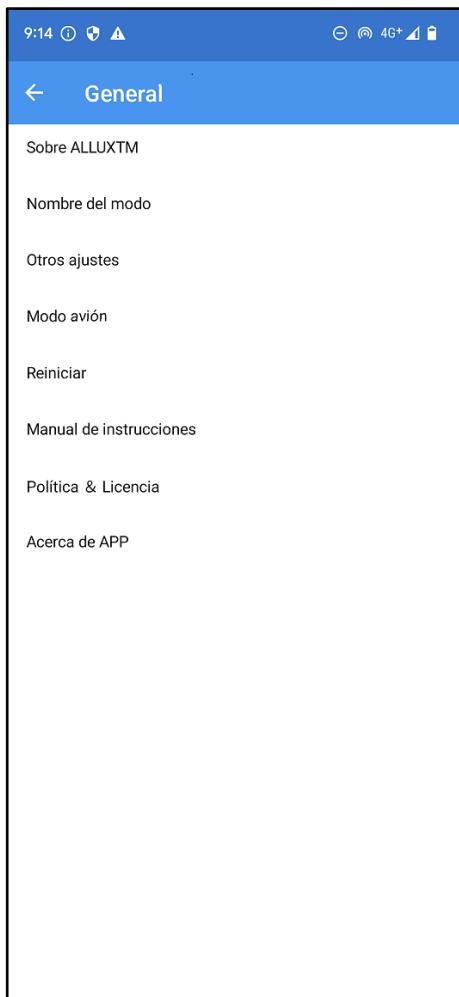
Muestra el modo de caminata actual. Consulte la página 8.

● Botón de adquisición de datos:

Al pulsar este botón, se actualiza información como el número de pasos.

## 10 Pantalla general

Cuando toca el ícono General en la pantalla  "Cambio de modo" o la pantalla "Adquisición de datos", la pantalla muestra la pantalla "General".



### ● Sobre ALLUX™:

Se muestra la pantalla "Acerca de ALLUX™" (página 18)

### ● Nombre del modo:

Se muestra la pantalla "Nombre del modo" (página 19)

### ● Otros ajustes:

Aparece la pantalla "Otros ajustes" (página 17). En esta pantalla, puede configurar si desea conectarse automáticamente al ALLUX™ previamente conectado cuando se inicie la aplicación, configurar si desea confirmar al cambiar de modo e introducir la fecha de inicio de uso.

### ● Modo avión:

Se muestra una ventana emergente. Toque el botón "Aceptar" para desactivar la conexión inalámbrica ALLUX™.

### ● Reiniciar:

Al tocar este botón, se muestra una ventana emergente. Toque el botón "Aceptar" para reiniciar ALLUX™.  
\* A medida que la comunicación está desconectada, debe habilitar la conexión nuevamente.

(La misma acción que quitar e insertar la tapa de apagado.)

### ● Manual de instrucciones:

Descargar el manual de instrucciones desde el enlace saltado.

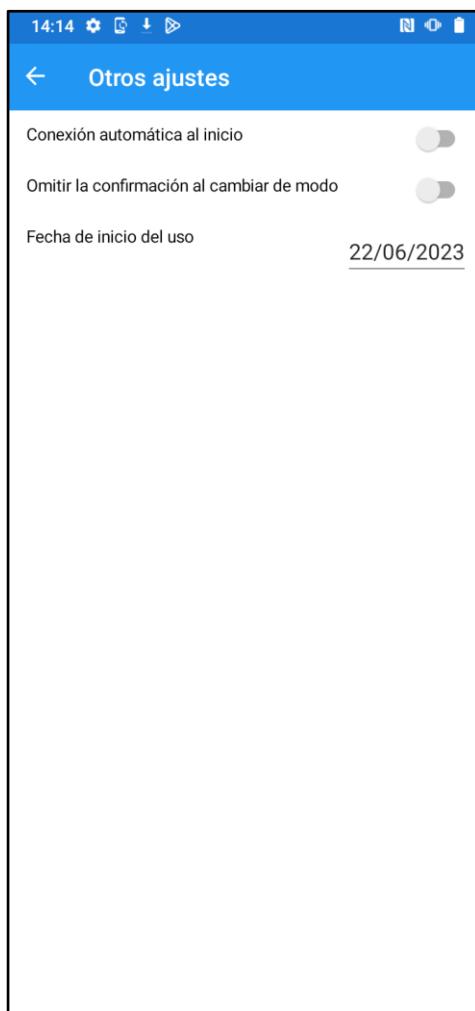
### ● Política & Licencia:

Se muestra el cuadro de diálogo "Legal y Regulatorio" (página 10).

### ● Acerca de APP:

Muestra el nombre de la aplicación, su uso, UDI DI, etc.

## 11 Otros ajustes



: ENCENDIDA (funciona)



: APAGADA (NO funciona)

### ● Conexión automática al inicio:

Puede configurar si desea conectarse automáticamente al ALLUX™ previamente conectado cuando se inicie la aplicación.

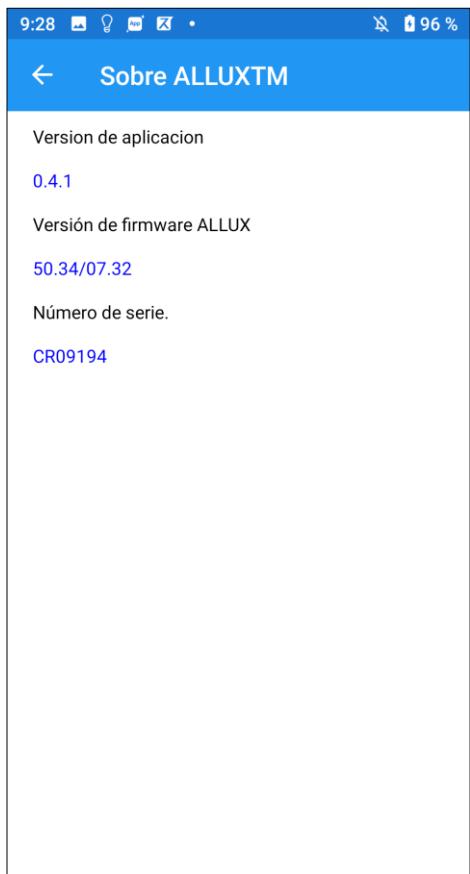
### ● Omitir la confirmación al cambiar de modo:

Puede configurar si desea que aparezca una ventana emergente de confirmación al pulsar un botón para cambiar de modo.

### ● Fecha de inicio de uso:

Puede introducir la fecha de inicio de uso. Este registro es necesario cuando se visualiza la fecha de inspección periódica programada.

## 12 Sobre ALLUX™



- **Versión de la aplicación:**

Se muestra la versión de esta aplicación.

- **ALLUX™ firmware versión:**

Se muestra la versión de firmware de ALLUX™.

- **Número de serie:**

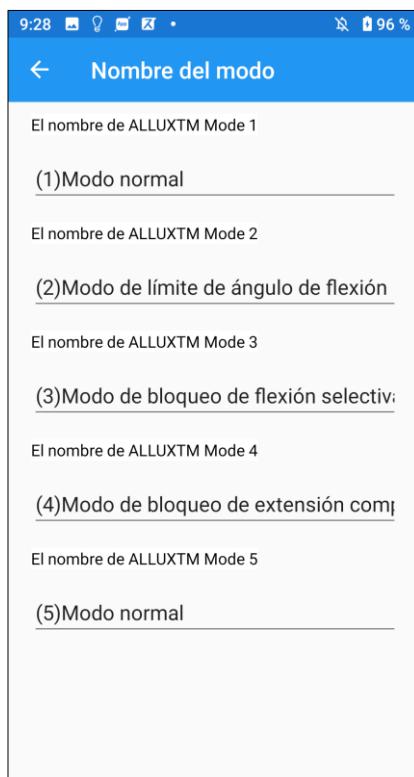
Se muestra el número de serie del ALLUX™.

## 13 Pantalla de nombre de modo

ALLUX™ permite asignar libremente los modos de funcionamiento descritos en la página 8 a los botones de la aplicación de control remoto. ALLUX™ también permite cambiar los nombres de los botones indicados en la pantalla "Cambio de modo". Asegúrese de verificar la asignación con el protésico y cambiar los nombres de los botones de acuerdo con la asignación..

Es conveniente nombrar los botones de acuerdo con los valores de ajuste, por ejemplo, 'Modo normal (para un zapato con tacón alto)' o 'Modo limitado de ángulo de flexión (50 ° )'

Si el protésico cambia la asignación de modo, los nombres de modo vuelven a los valores predeterminados



1. Toque el modo operativo para cambiar el nombre.
2. Se muestra un teclado en la pantalla.
3. Introduzca un nuevo nombre.
4. Toque "✓" para completar la entrada.
5. Una vez que regrese a la pantalla "Nombre del modo", el nombre se refleja en esta aplicación.

## 14 Mensaje emergente de error

Si se produce un error durante una operación, se muestra una ventana emergente.

Siga las instrucciones de la ventana emergente.

### 14.1 Error de información de ubicación A

#### Control remoto ALLUX™

Vaya a Configuración-> Aplicaciones-> "Control remoto ALLUX" -> Permisos y active "Usar ubicación".

La aplicación se cierra cuando se presiona el botón "Aceptar".

Okay

Se requiere información de ubicación para usar "ALLUX™ Remote Control App". Por lo tanto, debe haber configurado para permitir que esta aplicación acceda a la información de ubicación del teléfono inteligente en la operación en la página 10. Este error se produce si no lo permitió en ese momento o si denegó manualmente el uso de la información de ubicación después de eso. Siga las instrucciones de esta ventana emergente para permitir el uso de la información de ubicación.

### 14.2 Error de información de ubicación B

#### Control remoto ALLUX™

Activa "Usar ubicación"

Okay

Este error se produce cuando la función de información de ubicación del propio smartphone no está habilitada. Habilite la función de información de ubicación del teléfono inteligente.

### 14.3 Error de configuración de Bluetooth

#### Control remoto ALLUX™

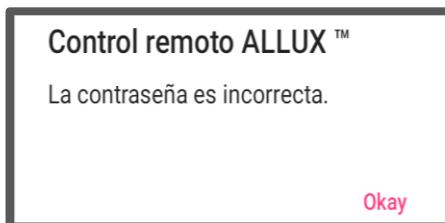
Enciende bluetooth

Okay

Si Bluetooth está desactivado, esta aplicación no puede comunicarse con ALLUX™. Encienda Bluetooth con la función del teléfono inteligente.

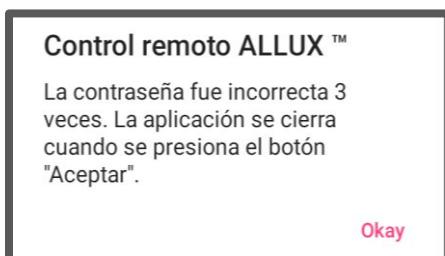
## 14 Mensaje emergente de error

### 14.4 Connection to ALLUX™ error



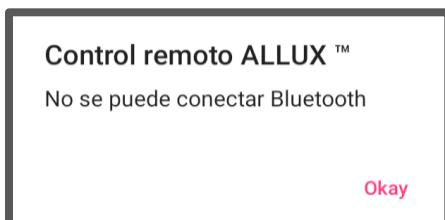
Este error se produce cuando se ha introducido una contraseña incorrecta en la pantalla "Conexión a ALLUX™". Introduzca de nuevo la contraseña indicada en el puerto de carga.

### 14.5 Error de contraseña (3 veces)



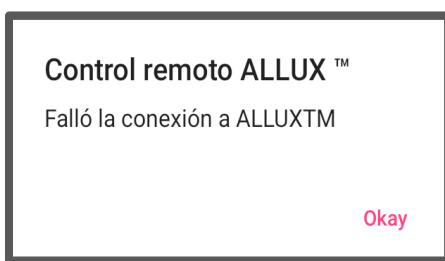
Este error se produce si no puede introducir la contraseña 3 veces. Y luego esta aplicación se cierra de inmediato. Cuando vuelva a iniciar esta aplicación, puede ingresar la contraseña nuevamente.

### 14.6 Error de conexión inalámbrica



Este error se produce cuando se produce un error en la conexión inalámbrica entre ALLUX™ y Bluetooth en el smartphone. Intente la conexión inalámbrica de ALLUX™ haciendo referencia a la página 7.

### 14.7 Error de comunicación inalámbrica



Este error se produce cuando se produce un error en la comunicación entre ALLUX™ y la aplicación en el teléfono inteligente. Habilite la conexión inalámbrica de nuevo haciendo referencia a la página 12. Si esto ocurre durante un cambio de modo, compruebe el estado de ALLUX™ y utilícelo.

### 14.8 Error de postura segura



Si el usuario no adopta una postura segura, ALLUX™ no puede cambiar la configuración. Suponga una postura segura en referencia a la página 6.

## 14 Mensaje emergente de error

### 14.9 Error de control Hydraulic

#### Control remoto ALLUX™

Una advertencia le solicita que se abstenga de usar ALLUX™. Contacte a los distribuidores.

Okay

Debido a que el control hidráulico puede estar fuera de servicio, el control de ALLUX™ se detiene.

Póngase en contacto con el protésico para tener servicio de mantenimiento.

### 14.10 Error de conexión del dispositivo en las proximidades

#### Control remoto ALLUX™

Vaya a Configuración- > Aplicaciones- > "ALLUX RemoteControl" -> Permisos y active Almacenamiento. La aplicación se cierra cuando se presiona el botón "Aceptar".

Okay

El permiso de "Dispositivos cercanos" es necesario para utilizar "ALLUX™ Remote Control App". Por lo tanto, debe permitir "Dispositivos cercanos" en la operación de la página 10. Este error se produce si no lo ha permitido en ese momento o si lo ha denegado manualmente después. Siga las instrucciones de esta ventana emergente para permitir "Dispositivos cercanos".

### 14.11 Error del botón "Reconectar"

#### Control remoto ALLUX™

Sin conexión previa de dispositivos.

Okay

Este error aparece cuando se pulsa el botón "Reconectar" sin que haya ningún ALLUX™ conectado previamente. Realice la conexión según el procedimiento habitual antes de utilizarlo.

## 15 Solución de problemas

Problema	Comprobar elemento	Remedio
No se puede instalar la aplicación de control remoto.	Compruebe que la versión del sistema operativo es la adecuada.	Actualiza tu sistema operativo a una versión compatible que aparezca en la tienda de aplicaciones.
	Compruebe que el disco duro del teléfono inteligente, etc. tiene un espacio libre requerido.	Aumente el espacio libre en el disco duro.
ALLUX™ no se puede conectar	Compruebe que ALLUX™ se reconoce en la pantalla "Conexión a ALLUX™" (página 14).	Seleccione ALLUX™ en la pantalla "Conexión a ALLUX™".
	Compruebe que la comunicación ALLUX™ no esté conectada con varios dispositivos.	ALLUX™ no se puede conectar con varios dispositivos. Si el protésico está usando la aplicación Ajuste, pídale al protésico que desconecte la comunicación.
	Compruebe que Bluetooth está ACTIVADO en el smartphone.	Encienda Bluetooth en el teléfono inteligente.
	No se puede conectar ni siquiera con los remedios anteriores.	Realice los tres pasos siguientes antes de reconectarse. (1) Reinicie la fuente de alimentación de ALLUX™. (Inserte el cargador o la tapa de APAGADO una vez y luego retírela). (2) APAGUE el Bluetooth del smartphone una vez y vuelva a ENCENDERLO. (3) Reinicie la aplicación de control remoto.
	Compruebe que el ajuste del dedo del talón o del talón es correcto o que la forma de aplicar una carga es correcta.	Compruebe la configuración con esta App o la forma de aplicar una carga de nuevo haciendo referencia a la página 7. Si la conexión inalámbrica aún no se puede restaurar, retire e inserte el cargador de batería o la tapa de apagado para la restauración.

## 15 Solución de problemas

Problema	Comprobar elemento	Remedio
ALLUX™ no está indicado en la pantalla "Conexión a ALLUX™".	Compruebe que la conexión inalámbrica ALLUX™ está ENCENDIDA.	Encienda la conexión inalámbrica haciendo referencia a la página 7.
	Compruebe que la batería de ALLUX™ se ha cargado.	Cargue la batería para ALLUX™.
	Compruebe que varios Apps no funcionan al mismo tiempo.	Cierre Apps innecesarios.
	Compruebe que la función Bluetooth está ENCENDIDA en el smartphone.	Encienda la función Bluetooth.
La comunicación entre ALLUX™ y app se desconecta fácilmente.	Compruebe que la capacidad de la batería para ALLUX™ o smartphone es de bajo estado de batería.	Cargue la batería para ALLUX™ o teléfono inteligente.
	Comprobar ALLUX™ se utiliza bajo la condición inalámbrica específica, como al lado del ferrocarril, la carretera, la torre de televisión, el aeropuerto, en la exposición y el hospital.	Evite usar el dispositivo en un entorno donde los trenes o vehículos van y vienen con frecuencia, o en un entorno donde hay múltiples conexiones inalámbricas.
	Compruebe si hay enormes escudos contra la onda de radio alrededor del usuario de ALLUX™.	Retire los escudos que bloquean las ondas de radio.



## Nabtesco Corporation

### Fabricante

#### Nabtesco Corporation

Empresa de Innovaciones en Accesibilidad  
Departamento de Productos de Asistencia  
35, Uozakihama-machi Higashinada-ku  
Kobe, Japón 658-0024  
TEL: +81-78-413-2724  
FAX: +81-78-413-2725  
<https://mobilityassist.nabtesco.com/>

### Representante autorizado para países de la UE

#### PROTEOR SAS

6 rue de la Redoute  
21850 Saint-Apollinaire  
France

TEL: +33 3 80 78 42 42  
FAX: +33 3 80 78 42 15  
[cs@proteor.com](mailto:cs@proteor.com)



### Contacto

Por favor, póngase en contacto con nosotros si encuentra alguna página que falte o se desorden.

# Nabtesco

## Nabtesco Corporation