

2018年8月31日

コンパルシリーズをご利用の皆さまへ

抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」の
自主回収のお知らせ

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部／品質・安全統括部

拝啓 平素は弊社商品「コンパルシリーズ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さてこの度、抑速ブレーキ付歩行車「コンパルシリーズ」の一部の製造ロットで、後輪（コンパルユニット部）にある方向から大きな衝撃が加わると車軸部に不具合が発生する可能性があることが確認されました。

このことにより、そのまま使用を続けると走行中に後輪が脱落する可能性がございます。

下記の対象製品をお持ちの場合は、コンパルユニット部を無償交換いたしますので、ご購入先あるいはレンタル元、もしくは弊社までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。また、交換までの間、異常がなければ継続してご利用頂けますが、歩行車の車軸部のガタや異音が大きいなど異常に気付かれた場合は、直ちにご使用を中止して頂き、その旨ご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

皆様に多大なご心配とご迷惑をお掛け致しますこと心からお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 対象製品

対象製品		
<p>コンパル</p> 	<p>コンパルリハモ</p> 	<p>他社製歩行車搭載の弊社製コンパル（抑速ブレーキ）ユニット</p> 

対象は、2017年1月24日～2018年3月5日に弊社より出荷した製品になります。

Nabtesco Corporation

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部
〒658-0024 兵庫県神戸市東灘区魚崎浜町35 電話 078-413-2724 FAX078-413-2725
<http://welfare.nabtesco.com>

2. 対象製品であるかどうかの判別方法

下記の方法に従って、対象製品であるかのご確認をお願い致します。対象製品である場合、コンパルユニットの交換が必要となりますので、お手数ですがご購入先あるいはレンタル元にご連絡をお願い致します。

製造ロット番号と識別表示による確認

- 1) 左右どちらかの後輪（コンパルユニット）のセンターキャップをコインなどを使って外して、製造ロット番号をご確認ください。

製造ロット番号が

17A23～18C05 (17A23～31, 17Bxx, 17Cxx, 17Dxx, 17Fxx, 17Hxx, 17Kxx, 17Lxx, 17Nxx, 17Sxx, 17Txx, 17Vxx, 18Axx, 18Bxx, 18C01～18C05) の場合は下記2)をご確認ください。

* 上記 xx には 01～31 の数字が入ります。

* 下の写真の例では L17L18、最初の文字は左右（L：左、R：右）を示しています。

- 2) 車輪本体の内側に黄色い●印があるかどうかご確認ください。

上記対象ロットで、黄色●印でない場合（緑色●印ないし無印）が、
交換の対象製品になります。

- 3) ご確認後、キャップは外れないようにしっかりと取付けてください。
また、対象製品である場合は、直ちにご購入先あるいはレンタル元、もしくは弊社までご連絡下さい。



3. お問い合わせ窓口

ナブテスコ(株) 住環境カンパニー 福祉事業推進部 サービスセンター

お問い合わせ先：0120-725-294

受付時間 平日 9:00～17:00

—以上—

Nabtesco Corporation

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部
〒658-0024 兵庫県神戸市東灘区魚崎浜町 35 電話 078-413-2724 FAX078-413-2725
<http://welfare.nabtesco.com>