

2013年12月1日

## 抑速ブレーキ付歩行車「CONPAL」 ご使用前の点検のお願いと部品交換についてのお知らせ

ナブテスコ株式会社  
住環境カンパニー  
福祉事業推進部

下記の製品につきまして、背ベルト取り付け部と座シートに不具合があることが判明しましたので、ご使用前の点検のお願いと部品交換についてのお知らせをいたします。既に販売事業者様等を通じて告知を行っておりますが、改めてご周知申し上げます。

該当製品をご使用のお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1.製品名

抑速ブレーキ付歩行車「CONPAL」

### 2.機種・型番

- NCR-8A-MA-GD
- NCR-8A-MA-LB
- NCR-8A-MA-PK
- NCR-8A-MA-FA

### 3.背ベルト取り付け部関連

#### 3-1. 不具合の内容

背ベルト取り付けボルトを弊社出荷時の状態から増し締めした場合、背ベルトを固定する樹脂部品に埋め込まれているネジインサート部が抜け出す可能性があります。(図1参照)ネジインサート部が抜け出した状態でご使用されますと、背ベルトが外れ、座シートからの転落などの事故に繋がることと想定されます。



図1 背ベルト取り付け部の不具合

## 3-2. 対象製造番号

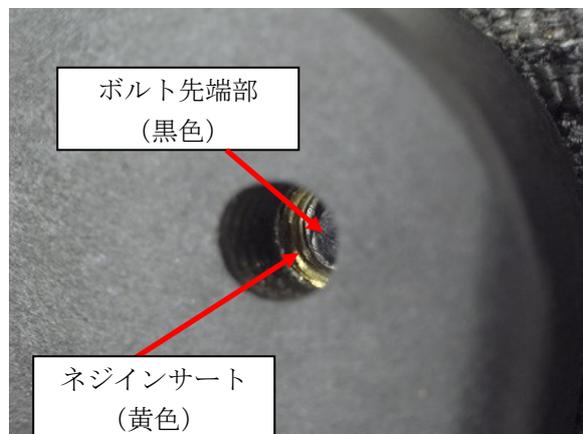
型番	対象製造番号	弊社出荷日
NCR-8A-MA-GD	201301100002～201307100241	2013年1月31日～ 2013年7月31日
NCR-8A-MA-LB	201301100243～201305110043	
NCR-8A-MA-PK	201303180319～201305110121	
NCR-8A-MA-FA	201303180139～201305060074	

注) 対象製造番号であっても既に改善処置が済んでいるものがあります。改善処置がお済みかどうか不明な場合は、販売店様またはレンタル事業者様までご連絡いただきますようお願いいたします。

## 3-3. ご使用前とご使用中のお願い

- ① 背ベルト取り付けボルトを、弊社出荷時の状態から増し締めしないようお願いいたします。
- ② ご使用前にネジインサート部が正常な状態にあるかどうかの確認をお願いいたします。
  - ・ インサート部が動いていないことを、背ベルトを固定する樹脂部品の外側の穴から覗いて確認する(図2、3参照)
  - ・ 背ベルトを手で持って、取り付けボルト部から外すような強い力で引っ張り、背ベルトが外れないことを確認する。

上記の確認の結果、ネジインサート部が正常な状態でないと判断された場合、当該CONPALのご使用を中止していただき、販売店様またはレンタル事業者様までご連絡いただきますようお願いいたします。



**図2 ネジインサートが正常な状態**  
(ボルト先端部がネジインサート部より突き出していないで、ネジインサートのネジ山が見える状態では、ご使用可能です。)



**図3 ネジインサートが異常な状態**  
(ボルト先端部がネジインサート部より突き出ている、ネジインサートのネジ山が見えない状態)

## 3-4. 本件に対する弊社の対応

ネジインサート部が正常な状態であった場合、背ベルトが外れることはありませんが、より安全に、より安心してご使用していただくために、背ベルト取り付け部のボルトとナットを図4のとおり変更いたします。

部品の交換については、別途販売店様またはレンタル事業者様から案内がありますので、なにとぞご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



図4 部品変更の内容

#### 4.座シート関連

##### 4-1. 不具合の内容

座シートの材料に異材が使用されていたため、折りたたみ時に折り畳みベルト通過穴部の補強部から破れが発生することがあります。(図5参照)



図5 座シートの破れ不具合

##### 4-2. 対象製造番号

型番	対象製造番号	弊社出荷日
NCR-8A-MA-GD	201303090001～201305300170	2013年3月19日～ 2013年6月14日
NCR-8A-MA-LB	201302280485～201302280554	2013年6月5日～ 2013年6月14日
NCR-8A-MA-PK	201303180319～201305060383	2013年4月15日～ 2013年6月14日
NCR-8A-MA-FA	201303180139～201305060074	2013年4月9日～ 2013年5月31日

注) 対象製造番号であっても既に改善処置が済んでいるものがあります。改善処置済みかどうか不明な場合は、販売店様またはレンタル事業者様までご連絡いただきますようお願いいたします。

4-3. ご使用前のお願い

座シートをご使用前に、折り畳みベルト通過穴部の補強部から破れが発生していないかどうかご確認をお願いいたします。

座シートの破れがある場合には当該 CONPAL のご使用を中止していただき、販売店様またはレンタル事業者様までご連絡いただきますようお願いいたします。

4-4. 本件に対する弊社の対応

正規の座シートに交換いたします。

座シートの交換については、別途販売店様またはレンタル事業者様から案内がありますので、なにとぞご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

5. 本件の問い合わせ先

ナブテスコ株式会社 住環境カンパニー 福祉事業推進部  
フリーダイヤル： 0120-725-294  
FAX : 078-413-2725

以上