

お客様各位

ナブテスコ株式会社  
福祉事業推進部

## 介助用電動アシスト車いす「アシストホイール」を安全にご利用いただくために

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社の介助用電動アシスト車いす「アシストホイール」について、ご利用の皆様にご安全にご利用いただくために、取扱い方法、点検について、あらためてご案内申し上げます。以下、ご一読いただき、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

この度、弊社「アシストホイール」におきまして、「電源 ON にてハンドル部（操作グリップ）に触れていない状態で、車体がゆっくり後進する」という事象が発生致しました。調査を行ったところ、ハンドル部内蔵のセンサ部（グリップセンサ）の異常な摩耗が原因であり、ご使用環境については、一般的な介護現場でのご利用と比較し、稼働頻度、一日辺りの走行距離をはるかに大きく超えており、極めて過酷なものであることが判明いたしました。また、過去には、グリップセンサへの浸水やセンサ部の経年劣化など別の原因で同様の事象が発生したこともございます。

このような事象は状況次第で大きな事故につながる恐れがあるため、皆様には、ご使用前に別添の『使用前点検』に従い、普段よりグリップセンサが正常に動作していることを必ずご確認の上、ご使用くださいますようお願い申し上げます。

また、前述の『使用前点検』とともに、弊社では、より安全により安心してアシストホイールシリーズをご使用いただくため、定期点検もお願いしておりますので併せてご承知おきください。

敬具

### － 記 －

#### 1. 対象製品

対象商品		
ハイパワー型 アシストホイール 	アシストホイールライト 	弊社アシストユニット (電動補助ユニット)搭載の 他社製車いす 

## 2. グリップセンサ

右図操作ハンドル部にグリップセンサが内蔵されおり、今回このグリップセンサの構成部品に異常摩耗が発見されました。



## 3. 使用上の注意事項

これまでに発生した事象に関連する注意事項を以下に記載いたします。これらの注意事項をご理解の上でご使用くださいますようお願いいたします。

尚、異常が見つかった場合には直ぐにご使用を中断し、お買い上げの販売店もしくは貸与事業者にご連絡をお願いいたします。

### ① 使用前点検の実施

最新版のアシストホイールシリーズの取扱説明書に記載の『使用前点検』に従い、グリップセンサが正常に動作するか必ずご確認ください。

YouTube 動画にて点検方法の手順をご確認いただくことができますので、是非ご参考ください。

URL: <https://youtu.be/fe55NFuXOx4>



確認動画

### ② 定期点検の実施

前述の日常点検項目に加え、普段見られない項目についての点検を販売店や弊社などが2年ごとに行う定期点検がございます。

より安全により安心して長くアシストホイールシリーズをご使用頂くために必要な点検となりますので、両点検の実施をお願いいたします。

尚、点検の費用については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

### ③ 雨天使用や保管での禁止事項

グリップセンサ部など電気回路内に水分が侵入しますと、本体が故障・誤動作する恐れがあります。

アシストホイールは使用時の突然の雨などに対する防雨性能は有しておりますが、雨の中で継続使用したり、雨水がかかる場所や湿度の高い場所で保管したり、車いす本体を水洗いすることは禁止事項としております。

万が一水濡れが発生した場合には速やかにふき取って十分に乾かし、使用前点検でグリップセンサが正常に動作するか確認の上、ご使用ください。

## ④ 操作での注意・禁止事項

狭い場所や深い砂利道などでの無理な方向転換や大きな衝撃を加えるような操作は、グリップセンサの異常な摩耗を促進し、誤作動する原因となりますのでご注意ください。

また、ハンドル部に荷物をかけることは、誤動作を生じさせる原因となるため、禁止事項となっております。



## ⑤ グリップセンサの推奨交換時期

ご使用状況により異なりますが、弊社では、グリップセンサの標準的な交換時期を6年と規定しておりますので、定期的な交換をお願いします。

他に、ハンドル蛇腹部のゴム部品は、経年劣化による破れや変形等により、グリップセンサの故障の誤作動を生じさせることがありますので、3年ごとの交換をお願いいたします。

## ⑥ 電源 OFF の徹底

グリップセンサの電気回路への浸水による故障、誤動作や、また製品を知らない他の人が勝手に操作して事故につながる恐れがあります。介護者が車体から離れるときは、本体の電源を切り、平地で駐車ブレーキをかけて停車いただきますようお願いいたします。



## 4. 本件に関するお問い合わせ先

ナブテスコ(株) 住環境カンパニー 福祉事業推進部  
営業課

お問い合わせ先:078-413-2724  
受付時間 平日 9:00~16:45